

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD
společnosti PROWORK spol. s r.o.
pro spotřebitele

I.

Úvodní ustanovení

1. Záruční podmínky a reklamační řád společnosti PROWORK spol. s r.o. se sídlem, Jungmannova 1119/2A, 794 01 Krnov, IČO 62362496, DIČ: CZ 62362496 (dále jen „prodávající“) jsou vydány s odkazem na ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
2. Záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavíraných prodávajícím a tvoří jejich přílohu. V rámci kontraktačního procesu umožňuje prodávající kupujícímu seznámit se s jejich obsahem ještě před uzavřením kupní smlouvy.
3. Ustanovení těchto Záručních podmínek a reklamačního řádu se uplatní pouze ve vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 občanského zákoníku.
4. Záruční podmínky a reklamační řád se vztahují pouze na zboží vyráběné a prodávané prodávajícím a upravují rozsah, podmínky a způsob uplatnění vad zboží kupujícím u prodávajícího z poskytnuté záruky, popřípadě ze zákonné odpovědnosti za vady zboží.
5. Reklamacce lze u prodejce uplatnit pouze písemně na adrese jeho sídla nebo elektronicky na emailové adrese: obchod@prowork.cz.
6. Tyto Záruční podmínky a reklamační řád vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1.7.2014.

II.

Záruční doba

1. Proávající se zaručuje, že jím dodávané zboží bude po dobu uvedenou v tomto článku (v záruční době) způsobilé pro použití ke sjednanému účelu a že si podrží sjednané vlastnosti.
2. Po dobu trvání záruky musí být zboží označeno originálním výrobním štítkem prodávajícího s typem výrobku a datem výroby. Odstraněním nebo znečitelněním výrobního štítku záruka zaniká.
3. Proávající poskytuje na dodávané zboží záruku v délce 5 let. V případě použití zboží konečným zákazníkem ve vícesměnném provozu se záruční doba zkracuje na 2 roky.

4. U odolnosti potahů skupiny BX proti prodření poskytuje prodávající záruku v délce 5 let i v případě použití zboží konečným zákazníkem ve vícesměnném provozu.
5. Na kovové kříže všech výrobků řady THERAPIA poskytuje prodávající záruku proti rozlomení v délce 10 let, a to i v případě použití zboží konečným zákazníkem ve vícesměnném provozu. Tato záruka se nevztahuje na kolečka a na běžné opotřebení kříže, např. poškrábáním.
6. Na samostatně zakoupené komponenty zboží, jejichž výměna nevyžaduje odborný servis výrobce (kolečka, odnímatelné područky apod.) poskytuje prodávající záruku v délce 2 let.
7. Na pozáruční opravy poskytuje prodávající záruku v trvání 6 měsíců ode dne, kdy si kupující po provedení opravy zboží převzal.
8. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží kupujícímu.
9. V případě důvodné reklamace záruční doba neběží po dobu od převzetí reklamovaného zboží prodávajícím do jeho vrácení kupujícímu po vyřízení reklamace. Reklamace, která byla prodávajícím posouzena jako nedůvodná, nemá na běh záruční doby vliv a záruční doba se uplatněním nedůvodné reklamace nepřerušuje.

III. Vyluka ze záruky

1. Prodávajícím pokynutá záruka se nevztahuje na vady:

- vady zboží, u kterého došlo k odstranění nebo znečitelnění výrobního štítku,
- vady zboží způsobené dopravou, není-li dopravcem sám prodávající,
- zjevné vady zboží, které nebyly řádně uplatněny,
- vady zboží uplatněné u prodávajícího po uplatnění záruční doby,
- vady způsobené nesprávným výběrem a nevhodným používáním zboží (například s ohledem na jeho maximální nosnost nebo výrobcem doporučené technické a ergonomické údaje),
- vady zboží vzniklé v důsledku jeho vystavení agresivnímu prostředí (například zvýšená prašnost, působení chemikálií, vysoká vlhkost, dlouhodobé působení nízkých nebo vysokým teplot apod.)),

- vady zboží vzniklé dopravou, nevhodným skladováním nebo nevybalením výrobku a nesprávnou montáží (pokud zákazník objednal dodání výrobku v částečném demontu), nevýrobními úpravami nebo jinými zásahy do originálního zboží,

- vady způsobené neodbornou manipulací se zbožím, nesprávnou demontáží (zejména použitím náradí) či neodborným vybalováním (například proříznutí potahů ostrými předměty). Za neodbornou manipulaci se nepovažují běžné úkony související s užíváním zboží, jako jsou například odejmutí nebo nasazení područek, kotvených pomocí rukou utahovaných šroubů, výměna koleček apod., jsou-li prováděny dle návodu k použití zboží.

- poškození zboží vzniklé nedostatečným nebo nesprávným ošetřováním a údržbou (například nesprávné ošetřování potahů chemikáliemi apod.),

- přirozené opotřebení zboží vzniklé běžným užíváním (například opotřebení nebo ušpinění potahů a koleček, změna barvy a povrchových úprav dřevěných a kovových částí oxidací, stárnutím, poškrábáním, vrásnění nebo vytažení potahových materiálů nebo pokles tvarovacích a kypřících materiálů apod.),

- drobné estetické vady mimo hlavní funkční a viditelné části sedadel (například prasklinky ve spodní části sedadel PUR, trčící nitě, sváry na kovových částech apod.), které nemají vliv na užívání sedadla.

2. Kupující odpovídá za pravdivost a úplnost údajů sdělených prodávajícímu při výběru vhodného zboží s ohledem na jeho doporučené technické a ergonomické parametry a dalších skutečností významných pro rozsah a trvání záruky.
3. Kupující bere na vědomí, že pro zachování vlastností a užitné hodnoty zboží je nutné při jeho užívání důsledně dodržovat pokyny prodávajícího uvedené v Návodu k použití, obsluze a údržbě.

IV.

Vady zboží a jejich uplatnění

1. Kupující je povinen zboží ihned po jeho převzetí vybalit, důkladně prohlédnout a zkontrolovat. Zjevné vady zboží je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu bezprostředně poté, co je zjistil, nejpozději však následující den po dni převzetí zboží.
2. Zjevnou vadou zboží se rozumí především mechanické poškození potahové látky, zlomení, ušpinění či podření plastových dřevěných, kovových popřípadě jiných viditelných částí, nefunkčnost polohování, chybějící či evidentně poškozené díly, zjevně vadné provedení čalounění apod. Za zjevnou vadu se považuje rovněž vada spočívající v dodání jiného druhu zboží, včetně jiného barevného provedení, jiného

množství zboží nebo nedodání kompletního zboží (chybějící výrobky nebo jejich součásti). Za zjevnou vadu se nepovažuje přírodní charakter struktury kůže a dřeva, ani viditelné konstrukční součásti (přiznané svary, hlavy šroubů, matic a vrutů apod.). Zjevnou vadu nelze vyloučit ani při nepoškození přepravního obalu.

3. Při převzetí zboží je kupující povinen rovněž zkontrolovat, zda je zboží označeno originálním výrobním štítkem prodávajícího s typem výrobku a datem expedice (tento je nejčastěji umístěn na mechanice ve spodní části židle). Neoznačení zboží výrobním štítkem v okamžiku jeho převzetí se považuje za zjevnou vadu.
4. Při převzetí zboží je kupující povinen rovněž zkontrolovat, zda spolu se zbožím byla řádně dodána i jeho dokumentace uvedená v kupní smlouvě. Nedodání dokumentace se však za zjevnou vadu zboží nepovažuje a není důvodem k nepřevzetí zboží dle článku IV.5. K doplnění chybějící dokumentace vyzve kupující neprodleně prodávajícího, a to podáním v elektronické podobě zaslaným na emailovou adresu prodávajícího uvedenou v článku I.5. Prodávající se zavazuje chybějící dokumentaci zboží bez zbytečného odkladu doplnit.
5. Zboží, které je zjevně vadné není kupující povinen od prodávajícího nebo dopravce převzít. Odmítnutí převzetí zboží od dopravce nezbavuje kupujícího povinnosti řádně reklamovat zboží způsobem uvedeným v článku IV.8., ve lhůtě uvedené v článku IV.1.
6. Jiné vady zboží, které vznikly nebo se projeví v záruční době je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co jejich existenci zjistil, nejpozději však v reklamační lhůtě určené délkou záruční doby.
7. Za takovou vadu se považuje vada komponentu nebo funkčnosti zboží, která omezuje jeho užívání (například ztráta funkce mechanismů, náhlé poškození nebo zničení dílů při obvyklém použití výrobku způsobené únavou či vadou materiálu apod.). Za vadu se však nepovažuje běžné opotřebení zboží vzniklé v důsledku jeho užívání.
8. Kupující uplatňuje reklamaci vadného zboží u prodávajícího oznámením o reklamaci, a to písemně nebo podáním v elektronické podobě zaslaným na emailovou adresu prodávajícího uvedenou v článku I.5.

V oznámení o reklamaci musí kupující uvést:

- řádné označení reklamovaného zboží (druh, výrobní číslo, číslo zakázky výrobního štítku) - ideálně foto čitelného výrobního štítku
- datum dodání reklamovaného zboží kupujícímu (datum prodeje),
- dostatečně určité a konkrétní označení vady zboží nebo popis způsobu, jak se tato vada projevuje - ideálně i pomocí příloh (fotografie, náčrtky, videa apod.),
- reklamaci uplatněné právo dle článku IV.8. nebo IV.9.,
- způsob jakým má být o vyřízení reklamace vyrozuměn (emailová adresa, telefonní číslo).

6. Reklamacie je kupujícím řádně uplatněna jejím oznámením, předložením dokladu o zakoupení zboží a doručení reklamovaného zboží do sídla prodávajícího, nedohodnou-li se prodávající s kupujícím jinak. Kupující je povinen doručit reklamované zboží ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození v průběhu dopravy.
7. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne řádného uplatnění reklamacie kupujícím.
8. Představuje-li vada zboží podstatné porušením smlouvy a shledá-li prodávající uplatněnou reklamaci za důvodnou má kupující právo:
 - a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady (pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti) nebo dodáním chybějícího zboží,
 - b) na odstranění vady opravou zboží,
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. To neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neodstranitelná. Neodstraní-li prodávající vady zboží ve lhůtě uvedené v článku IV.7. nebo oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

9. Představuje-li vada zboží nepodstatné porušením smlouvy a shledá-li prodávající uplatněnou reklamaci za důvodnou má kupující právo:
 - a) na odstranění vady, anebo
 - b) na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající odstranit vady podle své volby opravou zboží nebo dodáním zboží nového věci.

Neodstraní-li prodávající vadu zboží ve lhůtě uvedené v článku IV.7. nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

10. O uplatnění reklamacie prodávající, vystaví kupujícímu na jeho žádost písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamacie, vytýkané vady zboží a kupujícím zvolený nárok (právo).

11. O vyřízení reklamace vyrozumí prodávající kupujícího způsobem, který si kupující při oznámení reklamace zvolil.
12. Shledá-li prodávající uplatněnou reklamaci důvodnou, má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které prodávajícímu doloží (náklady na dopravu poštovné apod.), které prodávajícímu doloží. Při dodání nové věci vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady zboží původně dodané.

PROWORK spol. s r.o.